DESTINATAIRE
e-catalyseur.fr MECA-EXPRESS 262 chemin de l'Ombre 74330 POISY

RETOUR

Attention, ce formulaire n'est valable que pour les produits vendus et expédiés par www.e-catalyseur.fr.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Nom : …… Prénom : ……

Adresse mail : …….....

Numéro de téléphone : ⌴⌴⌴⌴⌴⌴⌴⌴⌴⌴

Adresse postale : ……

Code postal : ⌴⌴⌴⌴⌴

Ville : …….

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

Numéro de la commande ⌴⌴⌴⌴⌴⌴⌴⌴⌴

Date de la commande : ⌴⌴/⌴⌴/⌴⌴⌴⌴ Date de réception : ⌴⌴/⌴⌴/⌴⌴⌴⌴

Référence du produit : …….
(référence interne disponible sur votre facture)

Motif de la rétractation : ……...

Je souhaite obtenir : ☐Un remboursement ☐Un avoir

Nous vous accordons un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas. Ces délais courent à compter du jour de la réception du produit. Ces délais expirés, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.

Le remboursement ou l'avoir supposent que vous n'ayez pas endommagé le produit, ou que vous ne l'ayez pas renvoyé incomplet. A défaut, MECA-EXPRESS sera en droit d'appliquer une décote sur le produit retourné. Au cas où le produit serait arrivé sans emballage et/ou endommagé au SAV, MECA-EXPRESS se réserve le droit de vous retourner le produit en l'état.

Date : ⌴⌴/⌴⌴/⌴⌴⌴⌴

Signature du client :